Contratto Tooway EASY 10

abbonamento e kit satellitare in comodato d'uso

Dati del cliente

COGNOME	NOME	
AZIENDA		
INDIRIZZO		N°
C.A.P	LOCALITA'	PROVINCIA
TELEFONO		
E-MAIL		
INDIRIZZO DI FATTURAZIONE		
COD. FISCALE/P.IVA		
Dati relativi alla copia del documento da allegare al contratto (carta d'identità, patente di guida, passaporto ecc)		
TIPO DOC.	NUMERO	
EMESSO DA	IL	

Abbonamento TOOWAY EASY

Attivazione abbonamento	€ 45,00
Attivazione comodato d'uso	€ 99,00
EASY 10 ➢ traffico senza limiti, 10 GB/mese ad alta priorità, velocità fino a 22Mbps in download e 6Mbps in upload. ➢ Kit satellitare in comodato d'uso.	€ 34,90 al mese PER SEMPRE invece di € 37,00 al mese

I prezzi sopra indicati sono tutti IVA inclusa.
Il contratto ha una durata minima di 36 mesi.

Broadsat S.r.l.
Via F. Squartini n.7 - 56121
Loc. Ospedaletto - Pisa - Italia
Tel +39 0503870888 Fax +39 0503870808
P. IVA. 01656350509
www.broadsat.com

Tipo di Pagamento

☐ Carta di Credito

NOME E COGNOME DEL TITOLARE

NUMERO CARTA DI CREDITO

CCV2[1] DATA DI SCADENZA /

FIRMA DEL TITOLARE

☐ Bonifico Bancario

Per effettuare il pagamento con **bonifico bancario** le coordinate di riferimento sono le seguenti.

Intestatario: **Broadsat S.r.l.**

Banca: **Cassa di Risparmio di Firenze**

IBAN: **IT18F0616014000100000005047**

BIC: **CRFIIT3F** CIN: **F**

Indirizzo: Cassa di Risparmio di Firenze

via Corso Italia n. 131

56121 Pisa

NOME E COGNOME DI CHI EFFETTUA IL BONIFICO:

TOTALE:

BANCA DI RIFERIMENTO:

☐ SDD (SEPA Direct Debit)

Metodo di pagamento corrispondente al RID Bancario (non più disponibile). Qualora venisse scelto questo metodo di pagamento è necessario compilare il modulo apposito che sarà inviato via email.

Dichiaro di aver letto e compreso le Condizioni generali del contratto (indicate nell'ultima pagina del seguente documento) che regolano i servizi TOOWAY™ e ne accetto tutte le condizioni. Dichiaro in particolare di aver letto l'articolo 8 (Protezione dei dati personali) del contratto precedentemente menzionato, e di accettarlo integralmente.

Data _____ Firma _____

[1] Codice di sicurezza a tre cifre stampato sul retro della carta di credito

Broadsat S.r.l.
Via F. Squartini n.7 - 56121
Loc. Ospedaletto - Pisa - Italia
Tel +39 0503870888 Fax +39 0503870808
P. IVA. 01656350509
www.broadsat.com

Condizioni generali del contratto

1. Generale

I termini e le condizioni generali del contratto (che da questo momento chiameremo "Condizioni generali") vogliono essere un elemento della transazione legale tra Lei (che da questo momento chiameremo "Cliente") e Broadsat S.r.l. (che da questo momento chiameremo "Rivenditore"). La sottoscrizione ai servizi TOOWAY™ avviene esclusivamente sulla base dei suddetti termini e condizioni generali di contratto, salvo eventuali modifiche che devono essere sottoscritte dai contraenti. E' quindi importante un'accurata lettura e l'accettazione delle condizioni generali del contratto.

2. Oggetto del contratto

Il Rivenditore vende la sottoscrizione ai servizi TOOWAY™ alle condizioni decise da Eutelsat Broadband. Le condizioni generali del contratto di Eutelsat Broadband per la fornitura dei servizi TOOWAY™ devono essere considerate come parte integrante del presente contratto. La transazione e-commerce è conforme al Decreto Legislativo 185/99 (esecutivo della direttiva 97/7/CE) viene eseguita da San Paolo IMI.

3. Dati personali

Tutte le informazioni fornite dal Cliente per la registrazione o usate dal Rivenditore devono essere vere, esatte, aggiornate e complete. La fornitura di false informazioni al momento della registrazione, la mancanza di aggiornamento delle informazioni da parte del Cliente o l'uso di un falso nome, danno diritto al Rivenditore di terminare il contratto senza notifica.

4. Termini del contratto

Il presente Contratto ha durata indeterminata dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi, con lettera raccomandata A.R. e preavviso di almeno 30 giorni a: Broadsat S.r.l., via Squartini, n° 7 56121 Loc. Ospedaletto – Pisa
Nel caso in cui il Cliente receda gli verrà addebitato un importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti da Broadsat come previsto dall'art.1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007, quantificati in 100,00 euro. Il servizio verrà sospeso entro 60gg dalla ricezione della raccomandata.
Broadsat potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi servizi al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale e/o alla scelta della modalità di pagamento. Qualora il Cliente modifichi tali modalità di pagamento o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di Broadsat esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se il Cliente ha optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Broadsat senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale. L'attivazione del servizio dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data di spedizione del kit satellitare. In caso di mancata attivazione entro i 30 giorni previsti il servizio sarà considerato attivo e saranno regolarmente emesse le fatture relative al servizio e al terminale.

5. Recesso del Cliente

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 206/05, che disciplina contratti stipulati tra parti diverse, il Cliente ha il diritto di recedere il contratto, senza dover pagare nessuna penalità, entro dieci (10) giorni lavorativi dal giorno in cui il contratto stesso è stato stipulato, inviando comunicazione scritta all'indirizzo di seguito indicato. Tale comunicazione dovrà essere spedita per raccomandata con ricevuta di ritorno.

6. Proprietà intellettuale

Ogni software o programma (che d'ora in poi chiameremo "software") a disposizione del Cliente è protetto da copyright. Il Cliente ha diritto di utilizzare i software per uso privato; la diffusione, l'uso pubblico e la manipolazione di tali software è espressamente vietata.

7. Clausole generali

Ogni comunicazione concernente il contratto dovrà essere inviata, se indirizzata al Cliente, all'indirizzo comunicato via e-mail con la registrazione al servizio di TOOWAY™; se indirizzata al Rivenditore al seguente indirizzo: Broadsat S.r.l., via Squartini n° 7 56121 Loc. Ospedaletto – Pisa.

8. Trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13, 23 e 24 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", che disciplinano la protezione degli individui e delle altre entità riguardo al trattamento dei dati personali, il Cliente dà il consenso al trattamento dei propri dati personali al Rivenditore per l'espletamento degli obblighi contrattuali richiesti dal servizio. I dati personali del Cliente saranno usati anche per inviare informazioni, avvisi commerciali e per comunicare

attività di vendita riguardanti prodotti e servizi offerti dal Rivenditore e da Eutelsat Broadband.

9. Utilizzi dei servizi

Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi. Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza Broadsat S.r.l. ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto. Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio TOOWAY e terrà indenne Broadsat S.r.l. da ogni pretesa, azione o eccezione che doves-se essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Broadsat S.r.l.

10. Regole di utilizzo servizio Tooway

Per garantire un accesso broadband ed una adeguata condivisione della banda a tutti gli utenti, tutti i servizi sono limitati in volume. Una volta raggiunto il volume di traffico massimo per il tipo di contratto il servizio rimarrà attivo ma la banda sarà progressivamente diminuita in base alle regole di accesso del servizio come espresso nella tabella caratteristiche servizio.

11. Garanzia Apparati Hardware

In caso di acquisto Broadsat garantisce il prodotto in oggetto per un periodo di 24 (Ventiquattro) mesi dalla data di spedizione da Broadsat. Per l'applicazione della garanzia il prodotto deve essere rispedito a Broadsat nel suo involucro originale.
Tutti i costi di trasporto, i rischi di smarrimento o danneggiamento del prodotto restituito a Broadsat per la riparazione saranno a carico dell'acquirente.
Per usufruire della garanzia l'acquirente dovrà avvisare Broadsat del difetto riscontrato prima della fine del periodo di garanzia.
La garanzia sulle installazioni e sugli apparati presso l'utente non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da un'errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- Interventi, riparazioni o manomissioni eseguite da Personale non espressamente e formalmente autorizzato da Broadsat o non in possesso di certificazioni di competenza rilasciate dai fornitori originali di tecnologia;
- Rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento o negligenza imputabile al Cliente;
- Malfunzionamento o avaria dovuta a interruzione di elettricità o ad eventi naturali (Fulmini);
- Uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute.

12. Comodato d'uso del kit Tooway

12.1 La fornitura da parte di Broadsat dei dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio può avvenire con le modalità del comodato d'uso di durata 36 mesi. Nel caso in cui la cessazione del Contratto avvenga prima di 36 mesi, il Cliente dovrà corrispondere 50,00 Euro per la chiusura del comodato d'uso. Il kit Tooway è di proprietà di Eutelsat Broadband, azienda che eroga i servizi Tooway. Il Cliente dovrà restituire a proprie spese il kit a Broadsat entro 30 giorni dal termine del contratto. Nel caso in cui questo non avvenisse il Cliente dovrà corrispondere a Broadsat il costo di 270,00 Euro.

12.2 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il kit Tooway con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa il kit ricevuto ed a non manometterle in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento del kit, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Broadsat con raccomandata con ricevuta di ritorno e Broadsat provvederà alla sostituzione dello stesso. Qualora il danno causato non sia riconosciuto come danno coperto da garanzia il Cliente dovrà corrispondere a Broadsat il costo di 270,00 Euro.

12.3 Broadsat si riserva il diritto di fornire apparecchiature hardware equiparabili differenti rispetto a quelle indicate nel Contratto e/o sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda opportuno per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare il Servizio richiesto.

13. Acquisto rateizzato del kit

La fornitura da parte di Broadsat dei dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio può avvenire tramite acquisto rateizzato del kit. Nel caso in cui la cessazione del Contratto avvenga prima di 36 mesi, il Cliente dovrà corrispondere 116,00 Euro per la chiusura dell'acquisto rateizzato oltre al pagamento delle rate mensili rimaste fino al compimento del trentaseiesimo mese dalla data di invio del kit.

14. Ritardo pagamenti

Il cliente è tenuto a pagare le proprie fatture entro la data di scadenza della stesse. Tutti i pagamenti sono bimensili anticipati. Nel caso in cui non venga effettuato un pagamento completo e puntuale BROADSAT provvederà ad un sollecito con preavviso di sospensione o annullamento dei servizi in cui viene richiesto all'utente di effettuare il pagamento entro un periodo appropriato. In seguito al sollecito e mancato pagamento Broadsat potrà sospendere o annullare i servizi oggetto del contratto. I costi sostenuti da
BROADSAT per la riscossione dei crediti scaduti sono a carico dell'utente, incluse spese legali e altri onorari, secondo quanto consentito dalla legge. L'utente potrà evitare la sospensione o l'annullamento dei servizi effettuando il pagamento richiesto entro il periodo di tempo appropriato, stabilito nel sollecito.

15. Modifiche prezzi
Broadsat si riserva il diritto di poter modificare i prezzi in base ai cambiamenti delle specifiche del servizio o della loro proposta economica e ne informerà l'utente almeno 30 giorni prima che la modifica entri in vigore. L'utente avrà

l'opportunità di annullare i servizi prima che il prezzo venga modificato. Una volta decorso il termine, se l'utente non avrà annullato i servizi a seguito della comunicazione di BROADSAT, BROADSAT addebiterà i servizi utilizzati dall'utente al nuovo prezzo. Qualora l'utente non accetti la modifica del prezzo, dovrà annullare e interrompere l'utilizzo dei servizi prima dell'entrata in vigore del nuovo prezzo. Se l'utente annullerà i servizi, la fine dei servizi coinciderà con la scadenza del periodo di durata in vigore o, se il servizio viene fatturato su base periodica, con la fine del periodo in cui l'utente ha richiesto l'annullamento. Qualora l'offerta del servizio preveda un prezzo valido per un determinato periodo di tempo, tale prezzo rimarrà in vigore fino alla fine del periodo dell'offerta.